

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



М.М. Яхин

01 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в ООО МЦ «МЕДЕРИКА»

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «МЕДЕРИКА» (далее – ООО МЦ«МЕДЕРИКА») как физическим, так и юридическим лицам и является обязательным для исполнения.

Положение является обязательным для исполнения в ООО МЦ«МЕДЕРИКА».

ООО МЦ«МЕДЕРИКА» зарегистрировано по юридическому адресу: 423814, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр-к Московский, дом 74А.

Адрес фактического осуществления деятельности: 423814, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр-к Московский, дом 74А.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН 1191690018409).

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-16-01-007982 от 24.12.2019г., бессрочно, выдана Министерством Здравоохранения Республики Татарстан.

Руководство деятельностью по организации предоставления ООО МЦ«МЕДЕРИКА» платных медицинских услуг осуществляет Генеральный директор.

ООО МЦ«МЕДЕРИКА» осуществляет следующие работы и услуги:

- при оказании первичной, в том числе доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, медицинскому массажу, сестринскому делу; рентгенологии;



Медицинский центр

- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии, гематологии, дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, неврологии, нейрохирургии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, пульмонологии, ревматологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике; урологии; функциональной диагностике, эндокринологии; рентгенологии, травматологии и ортопедии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам профилактическим; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

Платные медицинские услуги, оказываемые в ООО МЦ «МЕДЕРИКА», перечислены в Прейскуранте (приложение № 1 настоящего Положения) и размещены на информационном стенде и на сайте www.mederika.ru

1. Основные понятия

«исполнитель» - медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«качество медицинской помощи» - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;



Медицинский центр

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Клиника предоставляет платные медицинские услуги:

- при предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг;
- по программам добровольного медицинского страхования (далее – программы ДМС) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Платные услуги предоставляются в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи и реабилитации и осуществляются:

- по договорам с физическими (гражданами Российской Федерации, иностранцами) лицами.
- по договорам с юридическими лицами



Медицинский центр

3. Организация предоставления платных услуг и оформления документов

3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1.1 При оказании платных услуг ООО МЦ «МЕДЕРИКА» обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде и официальном сайте ООО МЦ «МЕДЕРИКА»:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО МЦ «МЕДЕРИКА»;

3.1.2. Перечень платных медицинских услуг утверждается Генеральным директором ООО МЦ «МЕДЕРИКА».

3.2. Порядок оформления документов

3.2.1. Оказание медицинской помощи в ООО МЦ «МЕДЕРИКА» осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему.

Договоры оказания платных медицинских услуг содержат следующую информацию:

- сведения об исполнителе:
- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

Медицинский центр

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора (по предварительному уведомлению пациента и согласованию обеих сторон договора);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с государственной программой и территориальной программой гарантий;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2.2. За несовершеннолетних детей, до 14 лет, документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка или иные правоустанавливающие документы.

3.2.3. Согласно действующему законодательству (ст. 22 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законных представителей) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи ООО МЦ «МЕДЕРИКА» в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем со здоровьем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

ООО МЦ «МЕДЕРИКА» предлагает пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения.

При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство ООО МЦ «МЕДЕРИКА» имеет право отказать в предоставлении услуги согласно действующему законодательству, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

3.2.4. По окончании каждого этапа лечения пациентам (законным представителям в установленных случаях) выдаются исчерпывающие рекомендации.

3.2.5. Все полученные в ООО МЦ «МЕДЕРИКА» или предоставленные пациентами (законными представителями) диагностические материалы (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте.

3.2.6. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям) и лицам, предоставившим



Медицинский центр

нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов (ст.13 №323-ФЗ от 21.11.2011), а так же в других случаях, предусмотренных законодательством. Адвокату пациента (законных представителей) информация, относящаяся к врачебной тайне, предоставляется только по предъявлению доверенности.

3.2.7. ООО МЦ «МЕДЕРИКА» выдает пациенту следующие медицинские документы:

- выписку (эпикриз) с указанием диагноза, рекомендаций, назначений;
- результаты лабораторных исследований;
- протокол проведенного диагностического исследования;
- рецепты на рекомендуемые лекарства;
- направления на дополнительные диагностические обследования (при необходимости)
- иные документы (справки, выписки).

3.3. Порядок оформления платных медицинских услуг.

3.3.1. Пациент, имеющий желание получить консультацию врачей-специалистов ООО МЦ «МЕДЕРИКА», записывается на прием по тел. 8 (8552)51-11-11, а также на сайте клиники: www.mederika.ru.

3.3.2. Пациент приходит в центр за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор на платные медицинские услуги, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляется настоящие Положение. Администратор оформляет медицинскую карту пациента.

3.3.4. В кассе производится денежный расчет с пациентом при оплате наличными средствами с выдачей акта об оказанных услугах и кассового чека. При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

3.3.5. Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием).

3.4. Порядок возврата пациенту денежных средств.

3.4.1. Порядок возврата наличных денежных средств в день оказания услуги. Возврат денег пациенту (законным представителям) в день получения медицинских услуг производится на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий), кассового чека и акта об оказанных услугах. Выдача денежных средств производится из операционной кассы.

3.4.2. Порядок возврата наличных денежных средств не в день получения услуги. Возврат денег пациенту, в том числе оплаченных по безналичному расчету (законным представителям) не в день получения медицинских услуг производится только из кассы организации на основании письменного заявления с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Заявление подписывает Генеральный директор медицинской клиники. Для возврата денег из главной кассы организации составляется расходный кассовый ордер (форма



Медицинский центр

КО-2). Дополнительно к заявлению прикладывается квитанция, подтверждающая произведенную оплату.

4. Форма предоставления платных услуг

4.1 Прием пациентов осуществляется в помещении ООО МЦ «МЕДЕРИКА» по предварительной записи.

Время работы с 8.00 до 20.00. В субботу с 8.00 до 15.00. Воскресенье выходной. График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами Генерального директора и доводится до пациентов посредством объявлений, размещенных в помещении клиники.

Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативный прием) предварительно лично, на сайте или по телефонам клиники. Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факту обращения пациента в ООО МЦ «МЕДЕРИКА» в рабочие дни с 8.00 до 11.00 в субботу до 10.00.

4.2 День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, ему полагается заранее предупредить об этом, желательно, не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, администратор и/или врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

4.3 Исполнитель вправе отказать Пациентам в медицинском обслуживании в случаях:

- явки по поводу оказания медицинских услуг во время, когда не осуществляется прием соответствующим специалистом или кабинетом;
- явки на прием в состоянии (предположительно) алкогольного или наркотического опьянения;
- несвоевременной оплаты за ранее оказанные услуги;
- явки на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки.

4.4 Приём пациентов до 14 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

4.5 Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации.

Медицинский центр

4.6 В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и/или медицинское заключение.

4.7 Лечащий врач по согласованию с администрацией может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом и/или законными представителями Положения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «МЕДЕРИКА», Правил поведения пациентов и их законных представителей ООО МЦ «МЕДЕРИКА», нарушения этических норм поведения в общественных местах, унижения чести и достоинства сотрудников клиники.

4.8 В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем ООО МЦ «МЕДЕРИКА», пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к Генеральному директору. Претензии и споры, возникшие между ООО МЦ «МЕДЕРИКА» и пациентом и/или законными представителями разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается ООО МЦ «МЕДЕРИКА» в течение 10 рабочих дней с момента ее получения.

5. Качество предоставляемых услуг

5.1 Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой).

5.2 Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО МЦ «МЕДЕРИКА».

5.3 Возможный дискомфорт, вызванный спецификой медицинских методик (технологий), является нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов и о котором пациент был заранее предупрежден специалистом, не является показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к ООО МЦ «МЕДЕРИКА».

5.4 Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

6. Порядок оплаты платных услуг

6.1 Пациент оплачивает лечение в размере 100 % стоимости планируемых в



Медицинский центр

данное посещение услуг, по расценкам действующего на момент оплаты Прейскуранта.

6.4 Оплата платных услуг производится путем безналичного расчета через учреждения банков или путем внесения наличных денег в кассу Организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (акт об оказании услуг).

6.5 По требованию лица, оплатившего услуги, ООО МЦ «МЕДЕРИКА» выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1 Денежные средства, поступающие от оказания платных услуг, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность при предоставлении платных услуг

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО МЦ «МЕДЕРИКА» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Положения и/или договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

8.2 Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Положения и/или договора об оказании платных медицинских услуг.

8.3 ООО МЦ «МЕДЕРИКА» освобождается от ответственности (ч.2 п.1 ст.401 Гражданского Кодекса РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если медицинским персоналом клиники были приняты все меры для надлежащего исполнения своих обязательств, в свою очередь пациент не выполнил предписания врача, или не сообщил о сопутствующих заболеваниях, других особенностях своего здоровья.

8.4 ООО МЦ «МЕДЕРИКА» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (военные действия, эпидемии, коммунальные аварии и т.п.).

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ООО МЦ «МЕДЕРИКА» платных медицинских услуг населению и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности медицинских учреждений.